

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JÓJ PUÁC
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	199-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA PROTOCOLO	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo personas que brinden sus servicios profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radios, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.

- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación.
- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público.
- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa).
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa.
- i) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución.
- j) Apoyar al -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional.
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Publicas y Protocolo.
- l) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en monitorear y compartir al grupo de WhatsApp de comunicación del CONAP noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de octubre.
- b) Apoyé en realizar el informe del monitoreo de medios de comunicación del CONAP sobre las noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de octubre.

- c) Apoyé con redactar guion para un video sobre el Parque Nacional Silvino, solicitado por la Dirección de Valoración y Conservación de Diversidad Biológica del CONAP.
- d) Apoyé con asesorar a la Unidad Técnica Trifinio del CONAP para hacer gestiones institucionales para la imagen institucional del CONAP en la región Trifinio.
- e) Apoyé con realizar aportes en la matriz Excel en línea de la Unidad de Comunicación del CONAP para la memoria de labores, con el número de atención a periodistas de medios de comunicación, columnas de información, entre otros.
- f) Apoyé en consultar a Asuntos Técnicos sobre la posibilidad de atender a periodista que solicitó entrevista sobre los avances en la restauración del Polígono ocupado por el Pozo Xan – Perenco.
- g) Apoyé con redactar minuta de reunión sostenida de forma virtual con integrantes de la mesa trinacional de comunicación Selva Maya.
- h) Apoyé en coordinar cobertura al evento de entrega de equipo para personal guardarrrecursos y bomberos forestales en el Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo, con participación de la secretaria ejecutiva del CONAP y Unión Europea en el marco del programa Petén más Sostenible.
- i) Apoyé con entrevistar a guardarrrecursos de la Dirección Regional Metropolitana del CONAP, en el marco del Día del Guardarrrecursos.
- j) Apoyé con redactar preguntas para la realización del diagnóstico de comunicación interna dirigido a directores regionales y de sede central del CONAP.
- k) Apoyé con redactar agenda para la reunión con directores de las direcciones regionales y sede central, para la realización del diagnóstico de comunicación interna del CONAP.
- l) Apoyé con crear el enlace para la reunión virtual de reunión con directores de las direcciones regionales y sede central, para la realización del diagnóstico de comunicación interna del CONAP, además solicité a diseñador el diseño de invitación y agenda para enviar a Recursos Humanos para la convocatoria a los directores.

- m) Apoyé en convocar a periodistas para la gira a la Reserva de Biosfera Trifinio.
- n) Apoyé con dar seguimiento a la logística con personal técnico y socios en el Plan Trifinio para la realización de la gira en la Reserva de Biosfera Trifinio, realicé coordinación con hotel, itinerario, participantes (gira se suspendió por temas de lluvia).
- o) Apoyé con realizar presentación para la biografía de personal expositor, en el marco de apoyo solicitado por la Dirección de Desarrollo del SIGAP del CONAP para evento enfocado a marino costero entre Perú y Guatemala, esto de forma virtual.
- p) Apoyé con revisar agenda para evento enfocado a marino costero entre Perú y Guatemala, esto de forma virtual, por solicitud de la Dirección de Desarrollo del SIGAP del CONAP.
- q) Apoyé con diseñar el perfil de la campaña de comunicación para la Reserva Forestal Protectora de Manantiales Cordillera Alux, "Guardianes de Alux".
- r) Apoyé redactar 5 guiones para spot de radio de 30 para la campaña de comunicación "Guardianes de Alux", alineados a los objetivos de la campaña.
- s) Apoyé con redactar 2 guiones de 15 segundos para spot de radio que se pautarán de la campaña "Guardianes de Alux".
- t) Apoyé con redactar 3 frases que se citarán durante la pauta "Guardianes de Alux".
- u) Apoyé con dar cobertura a la entrevista realizada por soy 502 a director de Asuntos Técnicos del CONAP, donde abordó el plan de restauración del campo Xan – Perenco.
- v) Apoyé en coordinar y dar cobertura a entrevista realizada por Diario de Centro América a director de Asuntos Técnicos del CONAP donde abordó el fortalecimiento institucional del CONAP.
- w) Apoyé con atender vía teléfono al Diario de Centro América quien solicitó información sobre las funciones de los guardarrecursos del CONAP.

- x)** Apoyé con participar en reunión de coordinación del Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas protegidas del CONAP en el que se abordó el tema de comunicación junto a los socios estratégicos, reunión realizada en el hotel Hilton Garden.
- y)** Apoyé con realizar el perfil para la gira de prensa para avistamiento, recolección de huevos y liberación de neonatos de tortuga marina parlama, realizada aldea el Jiote, Moyuta, Jutiapa.
- z)** Apoyé en coordinar reunión de forma virtual con técnico marino costero de la regional Suroriente del CONAP para identificar puntos de oportunidad para visibilizar durante la gira de prensa realizada aldea el Jiote, Moyuta, Jutiapa.
- aa)** Apoyé con realizar 16 propuestas de textos para el diseño de post, carrusel e infografías para posicionar la Gran Selva Maya, la propuesta incluye copy inn, copy off y el formato sugerido.
- ab)** Apoyé con redactar 6 guiones para spot de radio para posicionar la Gran Selva Maya, esto después de la declaración como corredor Biológico Gran Selva Maya.
- ac)** Apoyé con realizar propuesta de capacitación con taller a delegados de comunicación y socios estratégicos que trabajan en áreas protegidas en Petén, en el marco de la mesa trinacional de comunicación Selva Maya.
- ad)** Apoyé con trabajar la actualización del Plan de Comunicación del CONAP con la integración del diagnóstico realizado a directores regionales.
- ae)** Apoyé en consultar a la dirección regional Costa Sur del CONAP sobre árboles de ceiba talados en construcción de carretera en el pacífico, la publicación fue realizada en redes sociales, se constató que está fuera de área protegida y que otra institución dio licencia.
- af)** Apoyé con participar en reunión con la Unidad de fotografía de la Secretaría de Comunicación Social de la presidencia de la república para conocer la logística y requerimientos para realizar una exposición de fotografía en el Palacio Nacional de la Cultura.
- ag)** Apoyé con realizar cotizaciones para la prestación de servicio de transporte las giras de prensa de Tortuga Marina y Reserva de Biosfera

Trifinio.

- ah)** Apoyé con realizar cotización de enmarcado de fotografías para la exposición de fotografías de Pinabete a realizarse en el Palacio Nacional de la Cultura.
- ai)** Apoyé con redactar 2 propuestas para título de exposición de fotografías para la exposición de fotografías de Pinabete a realizarse en el Palacio Nacional de la Cultura.
- aj)** Apoyé con realizar un listado de socios estratégicos del CONAP y trasladé a la Dirección de Desarrollo del SIGAP del CONAP – Turismo para la distribución del mapa turístico del SIGAP impreso.
- ak)** Apoyé con redactar texto para el diseño de la convocatoria de prensa para la gira de Tortuga Marina realizada en aldea el Jiote, Moyuta, Jutiapa.
- al)** Apoyé con realizar convocatoria a periodistas identificados para la gira realizada en aldea el Jiote, Moyuta, Jutiapa, le di seguimiento hasta llenar cupo.
- am)** Apoyé con asesorar a director del Parque Nacional Río Dulce, con frases adecuadas para el diseño de playeras en el marco del Rally del Manatí, asimismo el uso correcto del logotipo de CONAP.
- an)** Apoyé con redactar información sobre el jaguar, su conservación, hábitat y acciones de conservación para Prensa Libre.
- ao)** Apoyé en construir líneas estratégicas de comunicación para la Estrategia Nacional de Conservación de la Tortuga Marina en Guatemala, esto en el marco de la actualización del mismo.
- ap)** Apoyé con asesorar y apoyar a guardarrecursos de la RUMCLA quien solicitó apoyo para la gestión de diseño de 5 banners instituciones, para ello redacté textos y realicé la selección de fotografías y trasladé a EdUCONAP para el diseño de estos.
- aq)** Apoyé con dar seguimiento a video que circuló en redes sociales sobre monos capuchino en un árbol en Sacatepéquez, en el que se verificó que personal de la dirección regional metropolitana del CONAP atendió el tema.

- ar)** Apoyé con dar seguimiento a publicación realizada en redes sociales sobre tala de árboles en el Cerro Baul en Quetzaltenango, se verificó que ocurrió fuera de área protegida y especies exóticas.
- as)** Apoyé con recibir a persona que se apersonó al 7mo nivel del CONAP ofreciéndose como voluntario para temas de documentación del CONAP, a quien solicité una carta dirigida a la directora de la Unidad de Comunicación Social del CONAP.
- at)** Apoyé con redactar comunicado de prensa sobre el tráfico ilegal de fauna silvestre, el cual trasladé a asistente de Secretaría Ejecutiva para solicitar la validación y publicarlo en redes sociales y compartir a la prensa, esto derivado a la solicitud realizada por el director de la Dirección de Valoración y Conservación de la Diversidad Biológica del CONAP.
- au)** Apoyé con redactar información sobre el quehacer institucional del CONAP y trasladé vía correo electrónico a periodista del medio de comunicación 5to Poder.
- av)** Apoyé con atender a periodista de República donde orienté sobre la ubicación del Parque Nacional Laguna Lachuá.
- aw)** Apoyé con redactar informe ejecutivo sobre la firma de acuerdos de cooperación con comunidades de áreas protegidas del Sur de Petén el cual fue enviado a la Secretaría de Comunicación Social de la presidencia de la república de Guatemala.
- ax)** Apoyé con redactar comunicado de prensa sobre firma de acuerdos de cooperación con comunidades de áreas protegidas del Sur de Petén evento en el que participó el Secretario Ejecutivo del CONAP, Presidente de la República de Guatemala y la Ministra de Ambiente y Recursos Naturales.
- ay)** Apoyé con participar en reunión de directores en representación de directores regionales y sede central, reunión dirigida por secretario ejecutivo del CONAP.
- az)** Apoyé con realizar entrevista a director de la Dirección de Valoración y Conservación de la Diversidad Biológica de CONAP quien abordó sobre la importancia del Quetzal y su hábitat, declaraciones compartidas a la prensa y publicadas.

- ba)** Apoyé con participar en reunión de Petén Mas Sostenible donde se abordó los temas a presentar durante la reunión de la segunda reunión de la TEI de Petén más Sostenible.
- bb)** Apoyé con participar en reunión con comunicación de GIZ para la presentación a presentar en evento de la segunda reunión de la TEI en Petén.
- bc)** Apoyé con participar en reunión con la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre donde se expuso la importancia de incluir líneas de acción de comunicación en la Estrategia Nacional de Conservación de Tortuga Marina de Guatemala, para su actualización.
- bd)** Apoyé con la logística, cobertura, atención a periodistas, orientar las entrevistas y llevar el desarrollo de la agenda durante la gira de prensa con periodistas de medios de comunicación realizada en aldea el Jiote, Moyuta, Jutiapa.
- be)** Apoyé como maestra de ceremonia durante el Lanzamiento del Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas realizado en el Palacio Nacional de la Cultura, además apoyé con atención a periodistas de medios de comunicación.
- bf)** Apoyé con dar cobertura a la entrega de vehículos del proyecto KFW a las direcciones regionales Altiplano Central y Altiplano Occidental del CONAP.
- bg)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre Biodiversidad y áreas protegidas, esencia del turismo sostenible.
- bh)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre CONAP refuerza alianza para proteger las áreas protegidas.
- bi)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre Resguardar el patrimonio natural y cultura es resguardar el futuro de Guatemala.
- bj)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre Curso regional para la formación de pilotos del Dron y sus aplicaciones básicas en áreas protegidas de la Selva Maya.
- bk)** Apoyé con editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre Conservación del quetzal, un trabajo conjunto por la

biodiversidad.

- bl)** Apoyé con publicar boletín por Día de la Mujer Indígena, en la web y redes sociales del CONAP.
- bm)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre Corredor biocultural Gran Selva Maya.
- bn)** Apoyé con publicar nota de Prensa Libre del CONAP Experiencia de fotoperiodista que documentó Manatí.
- bo)** Apoyé con editar y publicar nota en la web del CONAP Reportaje sobre el Manatí y su hábitat, de nota de prensa publicada por Prensa Libre.
- bp)** Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP Lanzamiento Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas. ~~Biodiversidad0.~~
- bq)** Apoyé con publicar en Sala de Prensa de Gobierno y grupo de periodistas nota sobre Biodiversidad y áreas protegidas, esencia del turismo sostenible.
- br)** Apoyé con publicar en Sala de Prensa de Gobierno y grupo de periodistas Día del Guardarrecursos.
- bs)** Apoyé con publicar en Sala de Prensa de Gobierno y grupo de periodistas Día Nacional del Quetzal.
- bt)** Apoyé con publicar en Sala de Prensa de Gobierno y grupo de periodistas sobre Lanzamiento de Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas
- bu)** Apoyé con enviar audio para TVO Xela por tala de árboles en faldas del Cerro el Baul.
- bv)** Apoyé con enviar información sobre rescate y liberación de Buho a Stereo 100 de Xela.
- bw)** Apoyé con dirigir la reunión de la mesa Trinacional de Comunicación de la Selva Maya.
- bx)** Apoyé con redactar minuta de la reunión de la mesa Trinacional de Comunicación de la Selva Maya.

by) Apoyé con brindar atención a 63 periodistas de distintos medios de comunicación nacional y local que consultaron sobre diferentes temas de interés, como rescates de fauna silvestre, tala ilegal, temas del calendario ambiental, quienes solicitaron de fotografías adicionales, declaraciones entre otros.

bz) Apoyé con redactar nota sobre el Día del Guardarrecursos.

ca) Apoyé con redactar nota por el Día Nacional del Quetzal.

cb) Apoyé con redactar nota sobre biodiversidad y áreas protegidas, esencia del turismo sostenible.

cc) Apoyé con publicar en Sala de Prensa y compartí a periodistas de medios de comunicación nota sobre el Día del Guardarrecursos.

cd) Apoyé con publicar en Sala de Prensa y Compartí a periodistas de medios de comunicación del Día Nacional del Quetzal.

ce) Apoyé con publicar en Sala de Prensa y compartí a periodistas de medios de comunicación sobre biodiversidad y áreas protegidas, esencia del turismo sostenible.

cf) Apoyé con realizar y publicar dos esquelas para la regional Verapaces y el Parque Nacional Laguna del Tigre respectivamente.

cg) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Turismo sostenible.

ch) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre el Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas.

ci) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Día del Guardarrecursos.

cj) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre el Día del Quetzal.

ck) Apoyé con redactar discurso sobre Firma de Acuerdos de Cooperación sobre Asentamientos Humanos en Petén.


cl) Apoyé con redactar discurso sobre Cierre de Diplomado realizado por

Defensores de la Naturaleza y la Fundación Luis Von Ann.

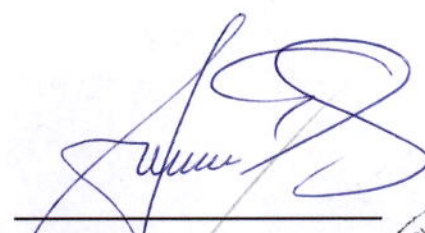
- cm)** Apoyé con grabar, editar y publicar en redes sociales del CONAP video sobre Guardarrecursos son guardianes de la vida.
- cn)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre Tortuga marina.
- co)** Apoyé con editar y publicar 2 videos en redes sociales del CONAP sobre Mangle su importancia y Manchón Guamuchal.
- cp)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre mariposa monarca para buenos días.
- cq)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre liberación de oso hormiguero regional Oriente.
- cr)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre el Parque Nacional Río Dulce.
- cs)** Apoyé con grabar y editar video de reunión sobre la Estrategia Nacional de Conservación de Pinabete realizado en Totonicapán.
- ct)** Apoyé con participar en reunión sobre seguimiento de la campaña nacional de Conservación de Pinabete en Totonicapán.
- cu)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP sobre Manatí, joya del Caribe.
- cv)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre Guardarrecursos de Trifinio.
- cw)** Apoyé con editar y publicar video en redes sociales sobre liberación de tortugas marinas realizado en San Marcos.
- cx)** Apoyé con editar video sobre biodiversidad para buenos días, video fue publicado en redes sociales del CONAP.
- cy)** Apoyé con publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre firma de Acuerdos de Cooperación con comunidades de áreas protegidas del Sur de Petén.
- cz)** Apoyé con asesorar a director del Parque Nacional Río Dulce para diseño de vallas, mensajes claves y orden de logotipos.

da) Apoyé con editar y publicar 85 notas en redes sociales del CONAP, notas del trabajo de las regionales con enfoque educativo, monitoreos, rescates, liberaciones de fauna silvestre, entre otros.

F.


NORMA YADIRA JÓJ PUAC
Servicios Profesionales

Vo.Bo.


M.A. Licda. Miria Azucena Yaque López
Directora
Unidad de Comunicación Social
Relaciones Públicas y Protocolo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

